

## Описание возможностей ООО «Региональный центр бронирования» по обработке заказов на проживание, трансфер, билеты

ООО «РЦБ» предоставляет услуги бэк-офиса по обработке заказов, то есть полное документарное оформление операций по заказам и ведение учета расчетов с поставщиками.

При этом заказчик получает:

- многократное уменьшение документооборота;
- сокращение трудозатрат и финансовых затрат на обработку заказов;
- возможности быстрого наращивания объемов обрабатываемых заказов;
- возможность стабилизировать численность штата и избежать затрат связанных с необходимостью набора и увольнения персонала при сезонных колебаниях объемов работ, что позволяет значительно сократить затраты предприятия (аренда помещений, оборудование рабочих мест, затраты на обучение, прием, увольнение сотрудников);
- оплата только за фактические объемы обработанных заказов, что позволяет упростить долгосрочное планирование и улучшить планирование ценообразования при заключении договоров с собственными заказчиками;
- полный контроль за расчетами с поставщиками (гостиницами, поставщиками прочих услуг), так как ООО «РЦБ» предоставляет весь пакет документов и расшифровок, как в бумажном, так и электронном виде;
- возможность занесения данных о обрабатываемых заказах (оплата, документы от гостиницы, банк и др.) специалистами ООО «РЦБ» в Вашу учетную систему в автоматизированном режиме. Обмен информацией производится без подключения к Вашей учетной системе, что гарантированно обеспечивает информационную безопасность Вашей учетной системы. Обмен данными позволяет заказчику в разы сократить трудозатраты и время обработки данных:
  1. на проверку документов ООО «РЦБ»;
  2. на формирование пакета документов (реализация) конечному покупателю;
  3. исключить возможность ошибок, возникающих при ручном занесении информации;
  4. обеспечить **достоверность, контролируемость и своевременность получения данных**, связанных с обработкой заказа.

При заключении договора на выполнение функций бэк-офиса существует две схемы работы

**Первый способ** - ООО «РЦБ» выступает от своего имени, то есть гостиницы будут выставлять документы на ООО «РЦБ», которое в свою очередь будет их перевыставлять заказчику,

**Второй способ** — гостиница выставляет документы на имя заказчика, а ООО «РЦБ» осуществляет платеж за заказчика, что указывается в платежном поручении и осуществляет сбор, систематизацию и, отправку или хранение закрывающих документов гостиниц. То есть выступает в роли расчетно-платежного центра.

Возможность предоставления услуги бэк-офиса обусловлена тем, что ООО «Региональный

центр бронирования» обладает собственной автоматизированной системой учета и обработки информации позволяющей:

- вести обработку неограниченного количества заказов
- формировать весь необходимый перечень расчетных и сопроводительных документов
- учитывать множество аспектов договоров с заказчиками и поставщиками услуг, влияющих на формирование документооборота,
- самостоятельно заказчикам формировать заказы на сайте ООО «РЦБ»

Данная система позволяет обрабатывать заказы следующих типов:

- **проживание** — заказы на размещение в гостиницах
- **трансфер** — заказы на пассажирские перевозки
- **дополнительные услуги** — проведение массовых мероприятий, конференций, переговоров, выставок, банкетов.
- **билеты** — авиа и железнодорожные билеты.

Под обработкой заказа понимается ведение всего документооборота, связанного с обрабатываемым заказом.

- **создание заказа** — формирование заказа покупателем на сайте ООО «РЦБ» или менеджером ООО «РЦБ» на основании обращения заказчика. Заказ содержит всю необходимую информацию о заказе.
- **оплата поставщику** (гостинице, транспортной компании, поставщику билетов) — оплата производится путем автоматизированного формирования платежных документов при наступлении срока оплаты. При этом на электронную почту поставщика отправляется расшифровка платежа. Расшифровка включает в себя всю необходимую информацию об оплачиваемых заказах, а в случае если ООО «РЦБ» выступает в качестве платежного агента, то и указывается за какую организацию производится оплата. Такой способ расчетов с поставщиками позволяет сохранить максимальную точность расчетов при минимальных трудозатратах.
- **формирование пакет документов расчетов с покупателем (реализации)** — все документы расчетов с покупателями формируются в автоматизированном режиме при наступлении срока выставления документов, который определяется договором с заказчиком. Перечень документов и печатных форм зависит от особенностей договора с заказчиком.

Стандартный перечень содержит:

- ✓ счет на оплату
  - ✓ акт выполненных работ
  - ✓ счет-фактура
  - ✓ отчет агента / отчет комитента (для агентских договоров)
  - ✓ расшифровки и сопроводительная документация (при необходимости)
- Указанные документы содержат разные виды печатных форм с разным уровнем информационной нагрузки, применение различных форм документов расчетов определяется условиями договора с заказчиком.
- **распределение входящих платежей от заказчика по заказам** — осуществляется в автоматическом режиме на основании назначения платежа поступившего от заказчика платежного поручения. При этом в выставленном заказчику счете ООО «РЦБ» есть пример назначения платежа для оплаты. Таким образом облегчается сверка взаиморасчетов с заказчиком, и упрощается работа сотрудников заказчика

Помимо услуг бек-офиса ООО «РЦБ» предлагает заказчикам услуги, по следующим

видам договоров:

- **оказания услуг** — заказчик приобретает у ООО «РЦБ» услуги, где ООО «РЦБ» является исполнителем.
- **агентский по поиску поставщиков услуг** — заказчик поручает ООО «РЦБ» приобрести для себя услуги поставщиков и выплачивает в пользу ООО «РЦБ» агентское вознаграждение на основании отчета агента.
- **агентский по поиску покупателей услуг** — заказчик является агентом ООО «РЦБ» реализующим услуги проживания, трансфера, билеты и получающим агентское вознаграждение на основании отчета агента.
- **возможны и другие виды оформления договоров.**

Также ООО «РЦБ» предлагает автоматизацию учетных процессов заказчика на базе собственной, разработанной на базе 1С, учетно-управленческой системы.